

Wytyczne merytoryczne do Rozporządzenia wykonawczego Ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego w zakresie: minimalnego standardu usług sąsiedzkich, wymagań stawianym organizatorom i realizatorom usług sąsiedzkich, zasad rozliczania usług sąsiedzkich oraz zasad nadzoru nad usługami sąsiedzkimi i wspierania realizatorów usług przez ośrodek pomocy społecznej albo centrum usług społecznych.

| lp | ZAKRES MEYTORYCZNY | OPIS |
|----|--|--|
| 1 | Standard realizowanych usług | <ol style="list-style-type: none"> 1. Usługi gospodarcze muszą odnosić się wprost do zabezpieczenia potrzeb na poziomie bytowym, zatem działania podejmowane przez opiekuna w tym zakresie mają zabezpieczyć przede wszystkim potrzeby fizjologiczne, które tworzą warunki do zapewnienia klientowi warunków do poprawnego funkcjonowania w sensie fizycznym. 2. Usługi pielęgnacyjne odnoszą się do zabezpieczenia potrzeb w zakresie bezpieczeństwa, zapewnienia opieki higienicznej, pielęgnacji oraz stworzenia klimatu, w którym opiekun daje oparcie swojemu klientowi. 3. Usługi społeczne służą zabezpieczeniu potrzeb społecznych klienta, w tym załatwiania spraw urzędowych, kontaktów interpersonalnych, rozwoju lub podtrzymaniu zainteresowań, itp. |
| 2 | Konieczność zawarcia kontraktu w sprawie realizacji usług | <p>Minimalny zakres zawartego kontraktu powinien przewidywać zawarcie trójstronnej umowy o realizację usług (ZLECAJĄCY, REALIZATOR, KORZYSTAJĄCY). Powinien zawierać zakres prac, zasady realizacji usług, zasady dokumentowania, zasady wynagradzania i rozliczania usług.</p> |
| 3 | Wymagania wobec realizatorów usług i kompetencje osób świadczących usługi sąsiedzkie | <p>Wymogi dla realizatorów usług powinny zostać określone na poziomie minimalnym, co najmniej w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Osoba zamieszkująca w najbliższej okolicy. 2. Osoba dająca rękojmię w zakresie realizacji usług. 3. Osoba zdolna do realizacji usług pod względem fizycznym, psychicznym, intelektualnym. 4. Osoba przestrzegająca następujących zasad: <ul style="list-style-type: none"> – przestrzegać zasad etycznych świadczenia usług, – wykonywać zadania sumiennie i starannie, |

| | | |
|---|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> – zachowywać tajemnicę służbową, – troszczyć się o dobro osoby klienta i jego majątku, – przestrzegać zasad współżycia społecznego, – stosować komunikację partnerskiej oraz komunikację bez przemocy. <p>5. Stosować środki ochrony indywidualnej.</p> |
| 5 | Zasady rozliczania usług | <p>Zapisy rozporządzenia powinny odnosić się do rezultatów usług. Rezultatem usług sąsiedzkich jest zadowolenie i poziom zaspokojenia potrzeb osoby korzystającej z usług. Ponadto zawierając umowę – z uwagi na specyfikę usług sąsiedzkich - nie można co do zasady przewidzieć ilości godzin jak i zakresu prac, a także harmonogramu prac. Dlatego najbardziej praktycznym sposobem zatrudnienia realizatorów jest zawarcie umowy cywilno – prawnej z określonym wynagrodzeniem ryczałtowym. Wynagrodzenie ryczałtowe pozwala stronom umowy uzyskać pewność co do kwoty, którą będą musiały zapłacić lub otrzymają jako wynagrodzenie, co daje bezpieczeństwo ekonomiczne obu podmiotom umowy.</p> |
| 6 | Zasady wsparcia realizatorów usług przez OPS lub CUS | <p>Ponieważ usługi są praktyczną realizacją zadania własnego gminy w zakresie pomocy społecznej, podmiot zlecający ponosi odpowiedzialność za jakość i profesjonalizm realizowanych usług. Dlatego konieczne jest opracowanie systemu wsparcia realizatorów, zarówno poprzez komponent szkoleniowo – instruktażowy.</p> <p>Konieczne jest wyznaczenie minimalnego zakresu szkolenia, np. pierwsza pomoc, BHP, itp.</p> <p>Podmiot zlecający jest też zobowiązany do zabezpieczenia realizatorowi usług środków ochrony indywidualnej.</p> |
| 7 | Zasady nadzoru nad realizacją usług | <p>Podmiot zlecający usługi odpowiedzialny jest również za opracowanie systemu nadzoru i kontroli w zakresie realizacji usług, a także ustalenia kryteriów jakościowych realizowanych usług.</p> |

LIBERTARIATEM